

Kurs 1 zu Teil 1 (Gleim): deutsche MC-Fragen, Erklärungen, Updates bis zur nächsten Auflage, Onlineforum	249,90		
Kurs 2 zu Teil 2 (Gleim): deutsche MC-Fragen, Erklärungen, Updates bis zur nächsten Auflage, Onlineforum	249,90		
Kurs 3 zu Teil 3 (Gleim): deutsche MC-Fragen, Erklärungen, Updates bis zur nächsten Auflage, Onlineforum	649,90		
Gesamtpaket alle 3 Kurse* Teil 1-3 (Gleim)	999,90		
Gleim CIA Books & Testprep Onlinezugang Parts I, II und III 18. Auflage (englisch)	380,00		
Gleim CIA Books & Testprep Onlinezugang 18. Auflage (englisch) (bitte ankreuzen) <input type="checkbox"/> Part I <input type="checkbox"/> Part II <input type="checkbox"/> Part III	je 134,00		

Kurs 1 zu Teil 1 (IIA): deutsche MC-Fragen, Erklärungen, Updates bis zur nächsten Auflage, Onlineforum	149,90		
Kurs 2 zu Teil 2 (IIA): deutsche MC-Fragen, Erklärungen, Updates bis zur nächsten Auflage, Onlineforum	149,90		
Kurs 3 zu Teil 3 (IIA): deutsche MC-Fragen, Erklärungen, Updates bis zur nächsten Auflage, Onlineforum	399,90		
Gesamtpaket alle 3 Kurse* Teil 1-3 (IIA)	599,90		
IIA CIA-Learning-System Books & Onlinezugang Parts I, II und III (englisch)	705,00		

Komplettpaket zu allen 3 Kursen* Teil 1-3 (Gleim + IIA-Fragen deutsch) ggf. zzgl. Gleim + IIA*	1.499,90		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------	--	--

Probexamen gewichtet nach Examensrelevanz (deutsch) (bitte ankreuzen) <input type="checkbox"/> zu Teil 1 <input type="checkbox"/> zu Teil 2 <input type="checkbox"/> zu Teil 3	je 39,90		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------	--	--

Versand + Verpackung			20,00
Gesamtsumme incl. MwSt. (bitte ankreuzen: ich bin auf das Angebot aufmerksam geworden durch Info / Werbung <input type="checkbox"/> des CIA-Repetitoriums oder <input type="checkbox"/> des ARC-Instituts oder <input type="checkbox"/> des DIIR e.V. oder <input type="checkbox"/> Sonstiges – danke!)			

Die Bezahlung des gesamten Betrags erfolgt per Vorkasse auf das Konto Nr. 1001008952 bei der Kreissparkasse Waiblingen BLZ 60250010 (IBAN: DE90602500101001008952 SWIFT-BIC: SOLADES1WBN)

Hinweis zum Kopier- und Urheberrechtsschutz:

Aufgrund des notwendigen Bezugs zu Ihren englischen Fragen erhalten Sie die deutschen Fragen und Unterlagen („Werk“) nur, wenn Sie uns gegenüber per Rechnungskopie nachweisen, dass Sie den Onlinezugang zu den Fragen von Gleim und/oder des IIA (Insitute of Internal Auditors) rechtmäßig auf Ihren Namen erworben haben oder über uns erwerben. Das Kopier- und Urheberrecht der englischen Fragen verbleibt damit bei der Firma Gleim bzw. dem IIA und wird durch unser Werk nicht beeinträchtigt. Sie beauftragen uns Ihre Fragen in einer deutschen Version für Sie zu erstellen. Die Erklärungen entsprechen nicht durchgängig dem Original.

Jede Seite der deutschsprachigen Unterlagen wird persönlich auf Sie und Ihre Privatschrift ausgestellt.
Die Nutzung ist allein auf Sie persönlich zur Vorbereitung auf Ihr CIA-Examen beschränkt.
Ihr Nutzungsrecht umfasst kein Weitergabe- oder Vervielfältigungsrecht.

Unser Werk ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die Rechte auch einer auszugsweisen Veröffentlichung, Verbreitung, Vervielfältigung, Übersetzung, des Nachdrucks und der Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Weg, durch Fotokopie, Mikrofilm oder elektronische Verfahren sowie die Speicherung in EDV-Anlagen oder Datenbanken bleiben uns vorbehalten. Die (auch teilweise) Verwertung des Werks, insbesondere ihre Vervielfältigung, Einspeicherung in Abfragesystemen sowie ihre Übertragung unabhängig in welcher Form, ob elektronisch, mechanisch, durch Fotokopien, Bild- und Ton-Aufnahmen oder in sonstiger Weise, ist nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung zulässig.

Private Wohnadresse	Lieferadresse	Rechnungsadresse
Vorname, Name	Vorname, Name / Firma	Vorname, Name / Firma
Straße Nr.	Straße Nr.	Straße Nr.
PLZ Ort	PLZ Ort	PLZ Ort
E-Mail-Adresse	derzeitiger Arbeitgeber	

Ich habe die Bedingungen zum Kopier- und Urheberrechtsschutz, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden, dass sie Vertragsbestandteil werden.

Mir ist bewusst, dass eine Urheberrechtsverletzung ggf. der Auslöser für eine Aberkennung des CIA-Titels sein kann.

Datum _____

Unterschrift _____

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen uns und unseren Kunden (Auftraggeber).
- (2) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihre Geltung wird ausdrücklich schriftlich vereinbart.
- (3) Dem formularmäßigen Hinweis auf Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die von uns im Internet zum Abruf bereit gehaltenen Beschreibungen stellen kein Angebot im Sinne des BGB dar. Der Kunde gibt durch seine Beauftragung und Auswahl der Zahlungsweise sowie der Versandmethode ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab.
- (2) Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn die bestellte Sache an den Kunden versandt wird. Eine Bestellung wird grundsätzlich nur dann angenommen, wenn mit der Beauftragung eine gültige Rechnungskopie über den rechtmäßigen Erwerb des zu übersetzenden Werks durch den Besteller bei uns einget.
- (3) Vertragssprache ist deutsch.

§ 3 Preise

- (1) Die angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich etwaiger Verpackungs- und Versandkosten.
- (2) Die Preise erfolgen mit Ausweis der Mehrwertsteuer.
- (3) Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.

§ 4 Lieferung, Versandkosten

- (1) Innerhalb Deutschlands liefern wir zu den im jeweils gültigen Bestellformular genannten Preisen.. Bei Versand in andere Länder zuzüglich der dadurch entstehenden Kosten.
- (2) Wir liefern nur an die vom Kunden oder an die auf der erforderlichen Rechnungskopie des zu übersetzenden Werkes angegebenen Adresse.
- (3) Im Rahmen des Bestellvorgangs kann der Kunde zwischen folgenden Zahlungsarten wählen:
 1. Vorauskasse per Überweisung auf unser in der Bestellung genanntes Konto.
 2. Nachnahme
 3. bar bei AbholungHat der Kunde als Zahlungsart »Vorauskasse« gewählt, erfolgt die Zahlung entweder durch Banküberweisung oder Bareinzahlung auf unser Konto. Die Lieferung erfolgt erst nach Eingang des Rechnungsbetrages auf unserem Konto. Wählt der Kunde im Rahmen der Beauftragung als Zahlungsart »Nachnahme« (zuzüglich Nachnahmegebühr), erfolgt die Zahlung bar bei Übergabe durch den Lieferanten. Wählt der Kunde »Abholung«, erfolgt die Bezahlung Zug um Zug gegen Übergabe in bar. Dies setzt die Vereinbarung eines gültigen Abholstermins voraus. Bei Sendungen ins Ausland sind gegebenenfalls anfallende Zölle und Mehrwertsteuern vom Kunden im jeweiligen Land zu entrichten.

§ 5 Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher gemäß § 13 BGB. Wenn Sie Unternehmer im Sinne des

§ 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

Hinweise:

(1) Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Verträgen

- a) über die Lieferung von Blumen oder anderer schnell verderblicher Waren;
- b) über die Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (z.B. E-Books, Downloads etc.);
- c) über die Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten;
- d) über die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind;
- e) über die Lieferung von Waren, die nach Spezifikationen des Kunden (bspw. Übersetzungen) angefertigt wurden (z. B. persönlich auf den Kunden ausgestellte Bücher oder Unterlagen).

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Ausnahmen gemäß § 312 d Abs. 4 BGB. Bei einer Dienstleistung wird ein Widerruf regelmäßig abgelehnt, wenn mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen wurde oder Sie diese selbst veranlasst haben.

- (2) Bei Rücksendungen ohne Produktverpackung hat der Kunde ggf. Wertersatz zu leisten.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. **Der Widerruf ist zu richten an:** Hans Dienst, Zehntgasse 4, D-73207 Plochingen E-Mail: Info@cia-repetitor.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 6 Eigentumsvorbehalt

- (1) Die gelieferte Sache verbleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum.
- (2) Im Fall von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen in die Sache hat der Kunde uns unverzüglich unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu informieren.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

- (1) Für Verbraucher gilt: Gewährleistungsansprüche verjähren bei gebrauchten Sachen in einem Jahr ab Ablieferung der Sache.
- (2) Für Unternehmer gilt: Gewährleistungsansprüche verjähren auch bei neuen Sachen in einem Jahr ab Ablieferung der Sache. Die Vorschriften der §§ 478, 479 BGB bleiben unberührt. Die Gewährleistung für gebrauchte Sachen ist ausgeschlossen.
- (3) Für Verbraucher und Unternehmer gilt: Es wird grundsätzlich keine Gewährleistung für Übersetzungen gegeben. Fachausdrücke werden, sofern keine Unterlagen oder besonderen Anweisungen durch den Auftraggeber beigelegt worden sind, in die allgemein übliche, lexikalisch vertretbare bzw. allgemein verständliche Version übersetzt. Erhebt der Auftraggeber unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 10 Tagen (Eingang bei uns), keine schriftlichen Einwendungen, so gilt die Übersetzung als genehmigt. Der Auftraggeber verzichtet in diesem Fall auf sämtliche Ansprüche, die ihm wegen eventueller Mängel der Übersetzung zustehen könnten. Rügt der Auftraggeber innerhalb dieser 10-Tages-Frist einen objektiv vorhandenen und nicht nur unerheblichen Mangel, so ist dieser Mangel so genau wie möglich zu beschreiben, und uns ist zunächst Gelegenheit zur Nachbesserung zu geben. Ist eine Nachbesserung nachweislich erfolglos, so hat der Auftraggeber das Recht auf Minderung oder Wandlung. Weitergehende Ansprüche, einschließlich Schadenersatzansprüche wegen Nichterfüllung, sind ausgeschlossen. Die Haftung ist in jedem Fall der Höhe nach auf den Wert des betreffenden Auftrages begrenzt. Wir haften in jedem Fall nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz; die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit tritt nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ein. In jedem Fall ist der Ersatz für Folgeschäden wie entgangener Gewinn ausgeschlossen. Eine Rückgriffhaftung bei Schadenersatzansprüchen Dritter ist ausdrücklich ausgeschlossen. Wir haften nicht für Übersetzungsfehler, die vom Auftraggeber durch unrichtige, unvollständige oder nicht rechtzeitig zur Verfügung gestellte Informationen oder Unterlagen oder durch fehlerhafte oder unleserliche (auch teilweise) Quelltexte verursacht wurden. Gibt der Kunde nicht an, dass die Übersetzung zum Druck vorgesehen ist oder lässt er uns vor Drucklegung keinen Korrekturabzug zukommen und druckt ohne unsere Freigabe, so geht jeglicher Mangel voll zu seinen Lasten. Werden wir aufgrund einer Übersetzung wegen einer Verletzung des Urheberrechts in Anspruch genommen, oder werden Ansprüche Dritter geltend gemacht, so stellt uns der Auftraggeber in vollem Umfang von der Haftung frei. Für vom Besteller beigelegte Materialien, Auftragskomponenten, gegebene Eigenschaftszusicherungen, Versandhinweise, Verarbeitungsvorschriften und dergleichen übernehmen wir, falls nicht ausdrücklich abweichende schriftliche Absprachen getroffen worden sind, keinerlei Haftung. Wir sind nicht verpflichtet, diese im Sinne des Produkthaftungsgesetzes und/oder des BGB auf Übereinstimmung mit den gesetzlichen Normen zu prüfen. In diesen Fällen haftet der Besteller uneingeschränkt und stellt uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter bereits im Zeitpunkt der Inanspruchnahme vollumfänglich frei.
- (4) Unsere vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit es sich nicht um eine Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht handelt - in diesem Fall ist die Haftung auf typische und vorhersehbare Schäden beschränkt. Gleiches gilt für die Haftung unserer Erfüllungsgehilfen.
- (5) Unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist auf die Höhe des Rechnungswertes des in Frage stehenden Auftrages beschränkt.
- (6) Gegenüber Unternehmern ist darüber hinaus die Haftung für eine grob fahrlässige Verletzung vertraglicher Hauptpflichten auf typische und vorhersehbare Schäden beschränkt, eine Haftung für Mangel- und Folgeschäden, mittelbare Schäden und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.
- (7) Wir haften insbesondere nicht für Schäden, die auf höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Stromnetzausfälle, Internet-Ausfälle, nicht durch eine regelmäßige Anti-Viren-Überprüfung feststellbare Computerviren etc.) zurückzuführen sind. Wir haben in diesem Fall das Recht, vom Vertrag zurückzutreten oder vom Auftraggeber eine angemessene Nachfrist zur Ausführung des Auftrages zu verlangen. Schadenersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen.
- (8) Ein Rückgriff des Auftraggebers auf uns zur Geltendmachung der Schadenersatzansprüche Dritter (Nichtvertragspartner) ist ausgeschlossen.

§ 8 Lieferverzug, Unmöglichkeit, Rücktritt

Zum Rücktritt vom Vertrag ist der Kunde in den Fällen des von uns zu vertretenden Leistungsverzugs und Unmöglichkeit nur berechtigt, wenn die Lieferfrist von uns unangemessen lange überschritten worden ist und er uns schriftlich eine angemessene Nachfrist gesetzt hat.

§ 9 Urheberrecht

- (1) Wir sind Inhaber des Urheberrechts an den deutschen Texten.
- (2) Der Auftraggeber stellt uns von urheberrechtlichen Ansprüchen frei, die aufgrund der Übersetzung - auch von Dritten - an uns gestellt werden könnten.
- (3) Ein Rückgriff des Auftraggebers auf uns zur Geltendmachung von urheberrechtlichen Ansprüchen Dritter (Nichtvertragspartner) ist hier ebenfalls ausgeschlossen.

§ 10 Schlussbestimmungen

- (1) Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Kaufrechts.
- (2) Gerichtsstand ist für beide Parteien Esslingen am Neckar.
- (3) Im Rahmen und in den Grenzen datenschutzrechtlicher Vorschriften sind wir berechtigt, personenbezogene Daten des Bestellers zu verarbeiten und zu speichern.
- (4) Sind diese AGB ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften. Der Vertrag ist nur dann unwirksam, wenn das Festhalten an ihm auch unter Berücksichtigung der nach den gesetzlichen Vorschriften vorzunehmenden Änderungen eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen würde.